

## Nutzungsbedingungen und Vereinbarung zur Kommunikation über externe Chat-Plattformen

Diese Nutzungsbedingungen und Vereinbarung bilden die Grundlage für die Kommunikation zwischen Ihnen (nachstehend auch als «Benutzer» bezeichnet) und dem Tochterunternehmen der Credit Suisse Group AG (bzw. ihrer Zweigniederlassung oder Vertretung) (nachstehend «Credit Suisse»), vertreten durch Ihre zuständige(n) Kontaktperson(en) bei der Credit Suisse, im Zusammenhang mit der Nutzung der Messaging-Dienste aller von der Credit Suisse zur Kommunikation freigegebenen externen Chat-Plattformen, einschliesslich WhatsApp<sup>1</sup>, WeChat<sup>2</sup> und sonstiger externer Chat-Plattformen, die möglicherweise in Zukunft von der Credit Suisse freigegeben werden («zulässige externe Chat-Plattformen»).

Diese Möglichkeit zur Kommunikation wird von der Credit Suisse zur Erleichterung der Kommunikation zwischen der Credit Suisse und dem Benutzer zur Verfügung gestellt.

Insbesondere gelten diese Nutzungsbedingungen und Vereinbarung für Kommunikation, die über zulässige externe Chat-Plattformen **zwischen** dem Benutzer unter der Telefonnummer dieses Mobilgeräts **und** solchen Kontaktpersonen bei der Credit Suisse erfolgt, die die Credit Suisse dem Benutzer speziell zum Zwecke der Chat-Kommunikation kenntlich gemacht hat.

**Für in den USA ansässige Benutzer:** Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass WeChat aufgrund einer Durchführungsverordnung der Vereinigten Staaten von Amerika (United States Executive Order) unter Umständen für betroffene Personen in den USA nicht zugänglich ist und dass eine vorherige Genehmigung erforderlich sein kann, um betroffenen Personen in den USA die Nutzung von WeChat zu gestatten.

### Vollmacht

**Der Benutzer bevollmächtigt hiermit die Credit Suisse und weist sie ausdrücklich an, mit ihm über seine zulässige externe Chat-Plattform zu kommunizieren. Des Weiteren bevollmächtigt der Benutzer die Credit Suisse, sämtliche Informationen in Bezug auf (i) den Benutzer, (ii) sofern der Benutzer eine Geschäftsbeziehung mit der Credit Suisse hat, die Beziehung des Benutzers mit der Credit Suisse und (iii) jegliche andere Person(en), die an einer früheren, gegenwärtigen oder potenziellen Geschäftsbeziehung des Benutzers mit der Credit Suisse beteiligt ist/sind bzw. war(en), wie ggf. wirtschaftlich Berechtigte, Zeichnungsberechtigte, die verbundenen Gesellschaften des Benutzers, Tochterunternehmen oder Zweigniederlassungen usw. («betroffene Person(en)»), (zusammen «Daten») über diese externe Chat-Plattform zu teilen, offenzulegen und/oder an den Benutzer zu übermitteln. In diesem Zusammenhang entbindet der Benutzer die Credit Suisse ausdrücklich von sämtlichen geltenden Verpflichtungen in Bezug auf Geheimhaltung, Datenschutz, Privatsphäre und Berufsgeheimnis, z. B. Bestimmungen, die das Bankkundengeheimnis zwischen Finanzinstituten in der Schweiz und ihren Kunden regeln.**

Der Benutzer erklärt hiermit, dass er die ggf. betroffene(n) Person(en) über das Teilen, die Offenlegung bzw. die Übermittlung der Daten gemäss Beschreibung in dieser Vollmacht in Kenntnis gesetzt hat und, wo nötig, eine gültige Vollmacht der betroffenen Person(en) dafür erhalten hat, die vorliegende Vollmacht zu erteilen. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, auf Anfrage der Credit Suisse den Nachweis über die Bevollmächtigung durch die betroffene(n) Person(en) zu erbringen.

Diese Vollmacht und jegliche Befugnisse, die durch sie verliehen werden, stellen eine Ergänzung zu der übrigen Dokumentation dar, die sich auf die Geschäftsbeziehung zwischen dem Benutzer und der Credit Suisse bezieht. Soweit es hierin geregelte Sachverhalte betrifft, ist bei Widersprüchen zwischen dieser Vollmacht und anderen Dokumenten der Inhalt der Vollmacht als vorrangig zu betrachten.

---

<sup>1</sup> WhatsApp ist eine Marke des US-Unternehmens WhatsApp Inc., das sich im Eigentum des US-Unternehmens Facebook Inc. befindet.

<sup>2</sup> WeChat ist eine Marke des chinesischen Unternehmens Tencent Holdings Ltd.

## **Nutzung externer Chat-Plattformen und damit verbundene Risiken**

Die Credit Suisse wird den Benutzer über die speziellen, von ihm zu nutzenden Kontakte der Credit Suisse in Kenntnis setzen; die Kontaktperson(en) der Credit Suisse wird/werden von der Rechtseinheit der Credit Suisse bestimmt, mit der der Benutzer eine Geschäftsbeziehung hat oder anderweitig kommunizieren möchte. Der Benutzer muss die zu nutzenden Kontakte der Credit Suisse zum Verzeichnis «Kontakte» oder «Adressbuch» seines Mobilgeräts hinzufügen.

Sofern ein Benutzer Grund zu der Annahme hat, dass ein nicht befugter Dritter das System missbräuchlich nutzt, hat der Benutzer die Credit Suisse umgehend davon in Kenntnis zu setzen. Die Credit Suisse haftet nicht für etwaige nicht genehmigte Nachrichten, die sie über das Gerät des Benutzers über die zulässige externe Chat-Plattform erhalten hat. Jede Nachricht, die die Credit Suisse über das Gerät des Benutzers über die zulässige externe Chat-Plattform erhält, wird von der Credit Suisse als gültige Kommunikation im Namen des Benutzers betrachtet.

Des Weiteren ist dem Benutzer bewusst, dass die Credit Suisse die eingegangenen Nachrichten während der normalen Öffnungszeiten der Geschäftsstelle verarbeitet.

Die Credit Suisse kann nach ihrem alleinigen Ermessen bestimmen, ob sie auf alle Anweisungen, Anfragen und Informationen in Bezug auf die Geschäftsbeziehung des Benutzers mit der Credit Suisse reagiert, die ihr vom Benutzer über die zulässige externe Chat-Plattform übermittelt werden. Die Credit Suisse ist keineswegs verpflichtet, dem Benutzer die Durchführung von Transaktionen mit Finanzinstrumenten oder sonstigen Bankdienstleistungen auf Grundlage der über die zulässige externe Chat-Plattform gesendeten Nachrichten zu gestatten oder ihn darin zu unterstützen. Sie darf den Benutzer jedoch anweisen und von ihm verlangen, andere Kommunikationskanäle zu nutzen, oder eine zusätzliche Verifizierung von ihm fordern.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Credit Suisse die von ihm gewählte zulässige externe Chat-Plattform nutzt, um ihm Werbenachrichten zu schicken.

Der Benutzer darf die externe Chat-Plattform nicht dazu verwenden, der Credit Suisse beleidigende, verleumderische, obszöne, anstössige oder falsche Nachrichten zu schicken. Eine solche Handlung kann dazu führen, dass die Chat-Sitzung durch die Credit Suisse umgehend beendet wird.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er allein im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen und Vereinbarung für die ordnungsgemässe Nutzung, Funktionsweise und den Schutz des Gerätes verantwortlich ist, das er für die Kommunikation mit der Credit Suisse verwendet.

Die Nutzung der zulässigen externen Chat-Plattform durch den Benutzer unterliegt den Geschäftsbedingungen der externen Chat-Plattform, mit der der Benutzer direkt und unabhängig von seiner Beziehung mit der Credit Suisse einen Dienstleistungsvertrag abschliesst. Der Benutzer muss sicherstellen, dass er die aktuelle Version der App der zulässigen externen Chat-Plattform nutzt, um von den neuesten Sicherheitsmassnahmen der externen Chat-Plattform zu profitieren.

Der Benutzer bevollmächtigt die Credit Suisse, die Daten in Chat-Kommunikationen auf Grundlage der von ihm ausgewählten Sicherheitseinstellungen an das von ihm angegebene Gerät zu übermitteln.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Credit Suisse eine rechnerunabhängige Kopie der Kommunikationen zwischen der Credit Suisse und dem Benutzer über die externe Chat-Plattform zum Zwecke der Qualitätssicherung, Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, unter anderem in Bezug auf die Überwachung der elektronischen Kommunikationen, und als Nachweis speichert. Diese Daten werden von der Credit Suisse in der Schweiz gespeichert, wobei Microsoft, der Dienstleister der Credit Suisse, das Hosting übernimmt. Dieser hat keinen Zugriff auf die Daten. Für Benutzer, die eine Geschäftsbeziehung mit einer Rechtseinheit der Credit Suisse ausserhalb der Schweiz haben und mit dieser Credit Suisse Rechtseinheit über eine externe Chat-Plattform kommunizieren, bedeutet dies, dass die Daten unter Umständen von verbundenen Gesellschaften der Credit Suisse ausserhalb des Landes,

in dem der Benutzer eine Beziehung mit der Credit Suisse hat, gespeichert werden und/oder für IT- und/oder Compliance-Zwecke zugänglich sind.

Der Benutzer ist sich der folgenden Risiken des elektronischen Datenaustausches über externe Chat-Plattformen bewusst und akzeptiert diese:

- Die Daten werden grenzüberschreitend über die Dienste von einem oder mehreren Dritten übermittelt, der/die in keiner Beziehung zur Credit Suisse steht/steht und unter Umständen in verschiedenen Ländern weltweit ansässig ist/sind, darunter auch die externen Chat-Plattformen WhatsApp und WeChat in den Vereinigten Staaten von Amerika bzw. China. Die Gesetze und Vorschriften an den Standorten dieser Dritten bieten möglicherweise nicht das gleiche Niveau an Datenschutz, Vertraulichkeit von Kundendaten oder Privatsphäre wie das Domizilland des Benutzers oder das Land, in dem die Beziehung mit der Credit Suisse besteht. Diese Informationen unterliegen möglicherweise nicht den Gesetzen und Vorschriften, die anderenfalls die Vertraulichkeit von Kundendaten bzw. das Bankgeheimnis zwischen der Credit Suisse und dem Benutzer regeln, unter anderem beispielsweise schweizerische Gesetze.
- Auf diesem Wege übermittelte Daten können von den vorstehend beschriebenen Dritten und anderen Dritten (einschliesslich Regierungsbehörden und US-Strafverfolgungsbehörden) weltweit eingesehen werden und diesen dadurch ermöglichen, Schlussfolgerungen über das Bestehen einer Bankbeziehung zu ziehen. Dies gilt nicht nur für den Inhalt der Chats, sondern insbesondere für die auf dem Mobilgerät des Benutzers gespeicherten Kontakte des Benutzers, die der Benutzer mit der externen Chat-Plattform teilt.
- Die Empfänger der Daten unterliegen den Gesetzen und Vorschriften, die in dem Land bzw. in den Ländern in Kraft sind, in dem/denen die Empfänger ihren Sitz haben. Nach diesen Gesetzen und Vorschriften sind sie oder die Credit Suisse unter Umständen zur Offenlegung sämtlicher Daten oder von Teilen davon an Behörden oder sonstige Dritte verpflichtet.
- Daten können durch Dritte verändert oder abgefangen werden.
- Die Identität des Absenders (Kontaktperson) kann vorgetäuscht oder anderweitig manipuliert sein.
- Der Informationsaustausch kann aufgrund von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen, Fehlfunktionen, rechtswidrigen Eingriffen, Netzüberlastung, mutwilliger Blockierung des elektronischen Zugangs durch Dritte oder anderen Mängeln beim Netzbetreiber verzögert oder gestört werden.
- Die Einstellungen auf einem Gerät erlauben unter Umständen den Abruf der Daten des Benutzers und möglicherweise der Bankbeziehung des Benutzers durch einen unbefugten Dritten.

Der Benutzer bestätigt, dass er sich sämtlicher Risiken bewusst ist, die aus der Nutzung eines solchen Kommunikationskanals resultieren oder entstehen können, und erklärt sich damit einverstanden, die Risiken, dass diese Kommunikationen abgefangen und von unbefugten Dritten verwendet werden, sowie auch die Risiken in Verbindung mit Vorfällen, die zeitweise die Übermittlung von Daten beeinträchtigen, beispielsweise technische Fehlfunktionen oder Unterbrechungen (einschliesslich derjenigen, die durch IT- oder Telekommunikationsdienste entstehen, die von der Credit Suisse genutzt werden), und der Verarbeitung der Daten in einem Land zu tragen, das nicht das Domizilland des Benutzers oder das Land der Geschäftsbeziehung mit der Credit Suisse ist. Der Benutzer bestätigt ausdrücklich, dass er die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der externen Chat-Plattform, z. B. WhatsApp oder WeChat, gelesen und angenommen hat, nach denen die Daten von den externen Chat-Plattformen, ihren verbundenen Gesellschaften, Dienstleistern und Partnern weltweit übermittelt, gespeichert und verarbeitet werden.

Mit Blick auf die Credit Suisse, die von dieser Vollmacht Gebrauch macht, willigt der Benutzer ein, die Credit Suisse unter keinerlei Umständen für direkte oder indirekte Verluste oder Folgeschäden, Ansprüche, Schadenersatzforderungen, Kosten (einschliesslich Rechtskosten auf Basis der vollen Aufwandsentschädigung) sowie Aufwendungen jeglicher Art, die der Credit Suisse entstehen, von ihr zu tragen sind oder gegen sie angestrengt werden und die sich aus der Einwilligung, Ermächtigung oder Befugnis ergeben, die durch diese Vollmacht gewährt wird, haftbar oder in irgendeiner Weise verantwortlich zu machen. Des Weiteren wird auch jede vertragliche oder ausservertragliche Haftung seitens der Credit Suisse, ihrer Support-Mitarbeitenden, Subunternehmer oder Vertreter im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

Diese Vereinbarung kann von jeder Partei jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form gekündigt werden. Bei Kündigung dieser Vereinbarung kann der Benutzer die in diesem Dokument beschriebenen externen Chat-Plattform-Kommunikationen nicht länger in Anspruch nehmen. Die Credit Suisse behält sich vor, die vorliegenden Bestimmungen jederzeit zu ändern. Der Benutzer kann von diesen Änderungen via E-Mail unterrichtet werden, und es wird angenommen, dass er diese akzeptiert, wenn die Credit Suisse nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe solcher Änderungen eine gegenteilige schriftliche Mitteilung empfängt.

Der Benutzer anerkennt, dass für diese Vollmacht das anwendbare Recht und der Gerichtsstand gelten, die in den für die Beziehung des Benutzers mit der Credit Suisse geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

Wenn Sie als Benutzer Fragen haben oder die Ausübung möglicher Rechte in Bezug auf die von der Credit Suisse gespeicherten oder verarbeiteten Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten der Credit Suisse Group** unter [data.protection@credit-suisse.com](mailto:data.protection@credit-suisse.com). Wenn Sie als Benutzer in Kalifornien ansässig sind (California Resident), beachten Sie bitte das Dokument «California Consumer Privacy Act Annual Notice Supplement for Credit Suisse Client California Residents», das online unter <https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html> verfügbar ist. Bitte beachten Sie auch weitere lokal anwendbare Datenschutzerklärungen unter: <https://www.credit-suisse.com>. Wenn Sie als Benutzer Fragen haben oder die Ausübung möglicher Rechte in Bezug auf die von der externen Chat-Plattform gespeicherten oder verarbeiteten Daten wünschen, beachten Sie bitte die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der externen Chat-Plattform.

DURCH KLICK AUF DIE NACHFOLGENDE SCHALTFLÄCHE «ICH STIMME ZU» WERDEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND VEREINBARUNG ANERKANNT.